

Το NLP στην Ελλάδα μέσω της The Performance Partnership

Η αποτελεσματικότητα του Νευρογλωσσικού Προγραμματισμού (NLP) έχει αρχίσει να κερδίζει το ελληνικό κοινό και η Performance Partnership φέρνει στην Ελλάδα προγράμματα πιστοποίησης στο συγκεκριμένο αντικείμενο. Το HR Professional μίλησε με τον ιδρυτή της εταιρείας στο Λονδίνο, David Shephard και τον John Stockdale, Head of Training and Operations σε Ελλάδα, Βαλκάνια και Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, για την εκπαίδευση και τις εφαρμογές του NLP.

της Σόνιας Λίσση, slios@boussias.com



The Performance Partnership



David Shephard,
Master Trainer of NLP

HR Professional: Πριν αναφερθούμε στην Performance Partnership και στη συνεργασία της με την Stockdale & Associates, μπορείτε να μας πείτε λίγα λόγια για το NLP;

David Shephard: Βεβαίως. Το NLP είναι το ακρωνύμιο για τον Νευρογλωσσικό Προγραμματισμό (Neurolinguistic Programming) και συνιστά μια μεθοδολογία που χρησιμοποιεί τη γλώσσα και τη στρατηγική του ανθρώπινου νου για να θέτει και να πετυχαίνει οποιοδήποτε στόχο με συνέπεια. Τα τελευταία 30 χρόνια, αυτό το μοντέλο επίτευξης αποτελεσμάτων (Model of Excellence) έχει εξελιχθεί, για να μπορεί να εφαρμοστεί από οποιονδήποτε θέλει να μάθει πώς να χρησιμοποιεί τις ικανότητες που ήδη διαθέτει, ώστε να πετυχαίνει αποτελέσματα που πριν θεωρούσε ανέφικτα.

John Stockdale: Μαθαίνοντας τον τρόπο με τον οποίο ο άνθρωπος νους φιλτράρει, επεξεργάζεται και επικοινωνεί την πληροφορία, το NLP μας επιτρέπει να γνωρίζουμε σε καθημερινή βάση, πώς σκεφτόμαστε, αντιδρούμε και συμπεριφερόμαστε και τι αντίκτυπο έχει αυτό στους άλλους. Κάτι που, βέβαια, συνιστά το Α και το Ω της ανθρώπινης επικοινωνίας. Ως εκ τούτου, μας παρέχει και τα εργαλεία για να μπορέσουμε να αξιοποιήσουμε προς όφελός μας, τα πρότυπα επιτυχίας που υπάρχουν γύρω μας.

HR P: Αυτά που λέτε ακούγονται αρκετά ενδιαφέροντα. Ποια είναι, όμως, η προέλευση αυτής της θεωρίας και πού στηρίζεται;

J.S.: Παρότι δεν έχει σχολιαστεί πολύ, η ιδέα του NLP (σε ανεπεξέργαστη μορφή) βρίσκεται σε μεγάλο βαθμό στις θεωρίες του Carl Jung. Ο Jung ήταν από τους πατέρες της σύγχρονης ψυχολογίας και έως ένα επίπεδο των ψυχομετρικών τεστ που χρησιμοποιούνται στις επιχειρήσεις εδώ και 40 χρόνια, όπως για παράδειγμα το πιο γνωστό και ευρέως διαδεδομένο MBTI (Myers - Briggs Type Indicator).

Η σύλληψη και εξέλιξη του NLP σε δομημένη θεωρία και μεθοδολογία έγινε αρχικά από τους Dr. Richard Bandler και Dr. John Grinder, οι οποίοι υποκινήθηκαν από την επιθυμία τους να απαντήσουν στην

απλή και ταυτόχρονα σημαντική ερώτηση «πώς μπορώ να κάνω αυτό που κάνω, ακόμα καλύτερα;».

D.S.: Ήθελαν, επιπλέον, να μάθουν τι ήταν αυτό που εμπόδιζε τους ανθρώπους να αναπτύξουν το σύνολο των δυνατοτήτων τους και να κατακτήσουν την επιτυχία. Ξεκίνησαν, με το να κωδικοποιήσουν μία διαδικασία που θα τους επέτρεπε να αναπαράγουν την ίδια αποτελεσματικότητα με αυτή που είχαν 3 από τους επιφανέστερους επιστήμονες της γενιάς τους. Αυτοί ήταν οι Milton Erickson, Fritz Perls και Virginia Satir. Το 1975, ο Bandler και ο Grinder, δημοσίευσαν αυτή τη διαδικασία στο πρώτο τους βιβλίο με τίτλο "The Structure of Magic, Volume I".

HR P: Ποια είναι η ιστορία της Performance Partnership;

D.S.: Το 1990, ξεκίνησα μια εταιρεία Συμβουλευτικής Στελεχών στους τομείς του IT και του Marketing. Στη διάρκεια της εκπαίδευσής μου ως σύμβουλος στελεχών, ανακάλυψα το NLP ως εργαλείο πώλησης, προσωπικής ανάπτυξης και coaching. Ενθουσιάστηκα τόσο πολύ από αυτές τις ανακαλύψεις, που αποφάσισα να κάνω στροφή στην καριέρα μου και να επικεντρωθώ στην προσωπική ανάπτυξη και ιδιαίτερα στο coaching.

Μέχρι το 1993 είχα καταλήξει ότι το NLP ήταν η επιλογή μου καθώς το είχα ήδη χρησιμοποιήσει με μεγάλη επιτυχία στον εαυτό μου και τους πελάτες μου. Μέχρι εκείνο το σημείο όμως, δεν είχα εκπαιδευτεί επισήμως στο αντικείμενο, οπότε και αποφάσισα να πιστοποιηθώ ως NLP Practitioner στην Καλιφόρνια. Το να πω ότι απλά ενθουσιάστηκα θα ήταν λίγο! Ήταν απίστευτο! Τόσο, που αποφάσισα εκείνη τη στιγμή ότι ήθελα να γίνω και εκπαιδευτής του NLP και να διδάξω αυτό που ζούσα εγώ.

Το όνομα Performance Partnership, υποδηλώνει τη συνεργασία μεταξύ ημών και των πελατών μας στην επίτευξη της μέγιστης δυνατής απόδοσης. Πιστεύουμε επίσης, ότι ένα στοιχείο της εκπαίδευσης είναι ο τρόπος παρουσίασης, καθώς οι μέρες μονότονου διάλεξης έχουν περάσει προ πολλού.



John Stockdale, Master Coach and Trainer of NLP

HR P: Τι κάνει την Performance Partnership να ξεχωρίζει από τις άλλες εταιρείες στον τομέα του NLP τα τελευταία 16 χρόνια;

D.S.: Ένα από τα κυριότερα στοιχεία είναι ότι η Performance Partnership ήταν η πρώτη εταιρεία στην Ευρώπη που προσέφερε ταχύρρυθμη εκπαίδευση NLP. Πριν από αυτό, χρειάζονταν περίπου 20 ημέρες εκπαίδευσης στο NLP για να φτάσεις στο επίπεδο του Practitioner. Μέσα από multimedia εκπαίδευση για προετοιμασία στο σπίτι, καταφέραμε να προσφέρουμε την πιστοποίηση στο NLP σε μόλις 7 μέρες παρακολούθησης! Αυτή η καινοτομία επέτρεψε στους εκπαιδευόμενους να μάθουν ορισμένα πράγματα στο σπίτι, πριν ακόμα παρευρεθούν στην εκπαίδευση. Γεγονός ιδιαίτερα σημαντικό για τα στελέχη, τους επαγγελματίες και τους επιχειρηματίες, των οποίων ο χρόνος είναι πολύτιμος.

Δεύτερη ειδοποιός διαφορά, είναι η διασκέδαση. Είναι πλέον και επιστημονικά τεκμηριωμένο πως μαθαίνουμε πιο εύκολα και γρήγορα όταν ταυτόχρονα διασκεδάζουμε. Επίσης, η προσωπική μου πεποίθηση είναι ότι οι καλύτεροι practitioners στο NLP είναι αυτοί που είχαν και τις πιο έντονες προσωπικές εμπειρίες, μέσω της συγκεκριμένης τεχνικής. Ως εκ τούτου, η εκπαίδευση μέσω της Performance Partnership έχει να κάνει τόσο με την προσωπική μεταμόρφωση, όσο και με το να βοηθήσεις άλλους στη δική τους.

J.S.: Επειδή και εγώ τυχαίνει να είμαι χαρακτήρας που επιδιώκει διαφορετικά ερεθίσματα σε ότι αφορά στην προσωπική μου εκπαίδευση, η προσέγγιση αυτή, είναι και ο λόγος που επέλεξα την Performance Partnership. Συνεπώς, πιστεύω ότι οι παράγοντες χιούμορ και διασκέδαση είναι εξίσου σημαντικοί με το περιεχόμενο και τη δομή. Προτιμώ, λοιπόν, να ενημερώνω εκ των προτέρων ότι εάν κάποιος δεν απολαμβάνει αυτά τα στοιχεία, τότε είναι πιθανό αυτό το σεμινάριο να μην του ταιριάζει.

HR P: Όλα αυτά φαίνονται πραγματικά ενδιαφέροντα, πείτε μου, όμως, πού μπορεί πρακτικά να εφαρμοστεί το NLP;

D.S.: Στην πράξη, δεν υπάρχουν περιορισμοί, καθώς το NLP εφαρμόζεται σε όλη τη γκάμα της ανθρώπινης συμπεριφοράς και δραστηριότητας. Αυτή είναι και μία από τις βασικότερες αιτίες για το ρόλο που έπαιξε το NLP στην εξέλιξη του τρόπου με τον οποίο εφαρμόζονται σήμερα η Επικοινωνία, το Coaching, η Εκπαίδευση και η Ανάπτυξη Ηγεσίας στο παγκόσμιο εταιρικό και πολιτικό περιβάλλον.

J.S.: Για να το αντιληφθείτε καλύτερα θα σας δώσω ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα, αυτό του **Anthony Robbins**, που θεωρείται ο κορυφαίος success coach στον κόσμο και αυθεντία στο peak performance και leadership psychology. Χρησιμοποιώντας και διδά-

σκοντας το NLP τα τελευταία 25 χρόνια, έχει συμβουλεύσει και καθοδηγήσει, μερικούς από τους πιο αξιόλογους οργανισμούς του διεθνούς στερεώματος όπως: ο **Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών**, το **Harvard Business School**, καθώς και προσωπικότητες όπως ο **Sir Richard Branson**, ο **Nelson Mandela**, καθώς και ο **Bill Clinton**. Είναι, επίσης, γνωστό (μέσα από το site του **A.A.P.S. - American Association of Physicians and Surgeons**) ότι και ο τωρινός Πρόεδρος των Η.Π.Α., **Barrack Obama** έχει χρησιμοποιήσει εκτενώς, το NLP για να κερδίσει τις πρόσφατες εκλογές.

“ Το NLP συνιστά το Α και το Ω της ανθρώπινης επικοινωνίας, καθώς παρέχει τα εργαλεία για να μπορέσουμε να αξιοποιήσουμε προς όφελός μας, τα πρότυπα επιτυχίας που υπάρχουν γύρω μας.

HR P: Εσάς προσωπικά πού σας έχει ωφελήσει το NLP;

D.S.: Όπως ανέφερα και προηγουμένως, ανακάλυψα το NLP το 1990 ως ένα εργαλείο για την καλύτερη απόδοση στις πωλήσεις, τις σχέσεις, την επικοινωνία και την επιρροή. Είχα ενθουσιαστεί με το πόσο αποτελεσματικό και εύκολο ήταν. Όντας Μηχανικός Ηλεκτρονικών και Λογισμικού, ήλπιωνα τη δομή του ως λογική διαδικασία. Έχοντας να αντιμετωπίσω πολλά προβλήματα τον πρώτο καιρό λειτουργίας της επιχείρησής, χρησιμοποίησα το NLP για να ξεπεράσω τις εμμονές και τους φόβους μου, μετατρέποντάς τους σε εργαλείο επιρροής και πειθούς.

J.S.: Και για εμένα η πρώτη μου επαφή με το NLP, έγινε στις αρχές της δεκαετίας του '90, με αφορμή ένα βιβλίο με τίτλο *“Unlimited Power”* του (σωστά το μαντέψατε) Anthony Robbins, που διάβασα για να βελτιώσω τους βαθμούς μου στο Πανεπιστήμιο. Βασισμένο στις αρχές του NLP, το βιβλίο υπήρξε για μένα ένας απίστευτος οδηγός και έναυσμα για το ξεκίνημα της πορείας μου στην ανακάλυψη της δύναμης του ανθρώπινου μυαλού. Αισθάνθηκα αυτό που λέμε στα αγγλικά *“I found my true calling”*. Στη μέση της πρώτης κιάλλας εκπαίδευσης Practitioner, κατάλαβα πως ήθελα να υποκινήσω και άλλους να αξιοποιήσουν την ικανότητα που διαθέτουν στο να επιτυγχάνουν οποιοδήποτε στόχο θέτουν.

HR P: Μιας και το Coaching έχει πλέον καθιερωθεί στην ελληνική αγορά, πώς πιστεύετε ότι βρίσκει εφαρμογή το NLP σε αυτόν τον τομέα;

J.S.: Πιστεύω ότι το NLP είναι το απόλυτο εργαλείο coaching καθώς δεν αφορά στο ίδιο το αντικείμενο, αλλά στη διαδικασία επίτευξης των στόχων. Για να σας το εξηγήσω με ένα παράδειγμα, δε χρειάζεται να είσαι ειδικός στο αντικείμενο του μάρκετινγκ για να κάνεις κανείς coaching σε ένα στέλεχος του συγκεκριμένου κλάδου. Μόλις αρχίσεις να αναλύεις το αντικείμενο δεν κάνεις πια coaching αλλά mentoring.

Αυτό ακριβώς είναι και το σημείο που δημιουργεί τη σύγχυση μεταξύ των δύο στην αγορά εργασίας. Το NLP χρησιμοποιεί εκπληκτικές ερωτήσεις για το coaching, που επιτρέπουν στον πελάτη να ανακαλύψει τις δικές του απαντήσεις.

D.S.: Επίσης είναι σημαντικό να αναφέρουμε ότι παρέχει τεχνικές που επιτρέπουν στον πελάτη να αλλάξει τις εσωτερικές διεργασίες της σκέψης του, ώστε να απελευθερωθεί από τους περιορισμούς του και να τους μεταβάλλει σε κίνητρο και πράξη. Αυτός είναι και ο λόγος που μπορούμε να συνδυάζουμε το απλό coaching με τα εξειδικευμένα breakthrough sessions του NLP, γνωστά και ως *“Creating Your Own Future Coaching Process”*.

HR P: Γιατί επιλέξατε να εκπροσωπηθεί η Performance Partnership στην Ελλάδα, τα Βαλκάνια και τα Αραβικά Εμιράτα;

J.S.: Όλα ξεκίνησαν τον Μάρτιο του 2008 στο Λονδίνο, όπου εκπαίδευα σε ένα σεμινάριο Practitioner. Κατά τη διάρκεια μιας συζήτησης με τον David, σχετικά με κάποια σενάρια ανάπτυξης, τον ρώτησα για τις σκέψεις του αναφορικά με την πιθανότητα επέκτασης της Performance Partnership στην Ελλάδα. Τον θυμάμαι να χαμογελάει και να μου λέει ότι «αυτό ακριβώς ήθελα να σε ρωτήσω και εγώ». Παρότι κανείς από εμάς δεν ασχολήθηκε τότε με λεπτομέρειες, πιστεύω ότι και οι δύο είχαμε καταγράψει στο μυαλό μας ότι μία τέτοια εξέλιξη βρισκόταν, ήδη, στα σκαριά. Βέβαια, είχα σαν επιπλέον κίνητρο τα -όχι και τόσο καλυμμένα- υπονοούμενα της συζύγου μου, ότι τα αυξανόμενα ταξίδια μου στο Λονδίνο θα προκαλούσαν την αλληγορία των κλειδαριών της πόρτας του σπιτιού μας.

D.S.: Ναι, ναι, θυμάμαι να αναρωτιέμαι τότε, αν το 2008 ήταν η κατάλληλη εποχή για να ξεκινήσω το πρώτο βήμα του σχεδιασμού για την εξέλιξη της εταιρείας σε ένα πολυεθνικό οργανισμό εκπαίδευσης στο NLP. Έτσι, όταν ο John πέταξε την ιδέα στο τραπέζι, είπα στον εαυτό μου «ναι, τώρα είναι όντως η ώρα». Ευτυχώς, ο John και εγώ μοιραζόμαστε το ίδιο πάθος και την επιθυμία να παρακινήσουμε τους ανθρώπους να αλλάξουν δομικά την αντίληψή τους σχετικά με το τι μπορούν να κατορθώσουν. Ήξερα επιπλέον, ότι η τελειομανία του John, παρότι συχνά εκνευριστική, σημαίνει ότι θα ήμουν ήσυχος σε ότι αφορούσε στην ποιότητα και το αποτέλεσμα των σεμιναρίων στην Ελλάδα.

HR P: Επί του πρακτέου, τι ακριβώς προσφέρει αυτή η συνεργασία στην Ελληνική αγορά;

D.S.: Προσφέρει, για πρώτη φορά στην Ελλάδα, την ευκαιρία να παρακολουθήσει κάποιος ένα διεθνούς αναγνώρισης σεμινάριο πιστοποίησης στο NLP, χωρίς να χρειαστεί να μεταβεί στο εξωτερικό. Τα σεμινάρια

“ Το NLP είναι το απόλυτο εργαλείο coaching αφού δεν αφορά στο περιεχόμενο αλλά στη διαδικασία επίτευξης αποτελεσμάτων.

πιστοποίησης NLP της Performance Partnership έχουν την επίσημη αναγνώριση των διεθνών οργανισμών του ANLP (Association of NLP) και του ABNLP (American Board of NLP).

Ως εκ τούτου, το υλικό, η δομή και η μεθοδολογία όλων των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που παρέχονται στην Ελλάδα αλλά και στις υπόλοιπες χώρες, είναι πανομοιότυπα με αυτά της Αγγλίας. Αυτό σημαίνει πως ανεξάρτητα από το πού θα πραγματοποιούνται τα σεμινάρια, η αυστηρή τήρηση των προδιαγραφών, εγγυάται την υψηλότερη ποιότητα εκπαίδευσης και πιστοποίησης. Εξάλλου, στην ουσία, αυτό είναι πιθανότατα το πιο σημαντικό κριτήριο που καθορίζει την επιλογή μας όταν πρόκειται να επενδύσουμε στην προσωπική μας ανάπτυξη.

J.S.: Τον περασμένο Μάιο, πραγματοποιήσαμε στην Αθήνα το πρώτο σεμινάριο πιστοποίησης NLP σε επίπεδο Practitioner. Συμμετείχαν ελεύθεροι επαγγελματίες από το χώρο της επικοινωνίας και των συμβουλευτικών υπηρεσιών, καθώς και ανώτερα και ανώτατα στελέχη εταιρειών, όπως η **Intracom IT Services, OTE, Kosmocar, ING Hellas, Arval Hellas** και η **V&O Communications**. Είμαι ιδιαίτερα ικανοποιημένος από τα αποτελέσματα του σεμιναρίου καθώς και από το feedback των συμμετεχόντων που ήταν εξαιρετικό.

HR P: Αυτό το πρόγραμμα φαίνεται να έχει ευρύ πεδίο εφαρμογών. Ποια είναι τα στάδια εκμάθησης για κάποιον που θέλει να ασχοληθεί με το NLP;

J.S.: Κάποιες βασικές αρχές και πρακτικές του NLP είναι δυνατόν να διδαχθούν σε ημερίδες, διήμερα εκπαίδευσης ή σε εταιρικό in-house Coaching και εκπαίδευση. Ωστόσο, για την απόκτηση ολοκληρωμένης γνώσης των εφαρμογών του NLP, απαιτείται η παρακολούθηση ενός εκπαιδευτικού προγράμματος πιστοποίησης, αρχικά ως **NLP Practitioner**.

Οι επόμενες βαθμίδες αναγνωρισμένης πιστοποίησης που προσφέρονται στο χώρο, είναι το επίπεδο **NLP Master Practitioner** (για όποιους θέλουν να αποκτήσουν ακόμα βαθύτερη γνώση και εξειδίκευση) και το επίπεδο **NLP Trainer** (που είναι πια για αυτούς που θέλουν να διδάξουν και να πιστοποιήσουν άλλους).

Τέλος, υπάρχει και το επίπεδο του **NLP Master Trainer**, όπως είναι ο David, που ουσιαστικά επιδιώκεται από αυτούς που επιθυμούν να πιστοποιήσουν άλλους στο βαθμό του Trainer.

D.S.: Υπάρχει, επίσης, και πιστοποίηση σαν **NLP Coach** και **NLP Master Coach** για όσους ενδιαφέρονται για την εφαρμογή του NLP στο πλαίσιο του Coaching.

HR P: Καταλαβαίνουμε, λοιπόν, ότι η εκπαίδευση Practitioner φαίνεται να είναι το πρώτο βήμα στη διαδικασία πιστοποίησης στο NLP. Θα μπορούσατε να μας δώσετε περισσότερες λεπτομέρειες για αυτό;

D.S.: Καθώς η ταχύτητα και η αποτελεσματικότητα στην επίτευξη στόχων είναι δύο από τα πιο σημαντικά οφέλη της εκμάθησης του NLP, εμάς μας αρέσει να χρησιμοποιούμε το NLP για να το διδάξουμε! Με το να υπάρχει ολόκληρο το περιεχόμενο του σεμιναρίου σε CD's, DVD's και 3 βιβλία, εξασφαλίζεται η εξοικείωση με το αντικείμενο, πριν ακόμα ξεκινήσει η ζωντανή εκπαίδευση. Έτσι, μπορεί το σεμινάριο να κινείται με πολύ πιο γρήγορους ρυθμούς, ενώ παράλληλα να διασφαλίζεται η επικέντρωση στην εφαρμογή των εργαλείων και των τεχνικών του NLP (μέσω των συνεχών role playing και workshops) και όχι στο θεωρητικό κομμάτι.

J.S.: Επίσης, υπάρχει πάντα ένας coaching assistant στην αίθουσα για κάθε, περίπου, 6 συμμετέχοντες. Με αυτόν τον τρόπο πετυχαίνουμε μία πιο αποτελεσματική διαδικασία εκμάθησης, καθώς μπορούμε να εξασφαλίσουμε ότι κάθε εκπαιδευόμενος βρίσκεται στη σωστή πορεία και έχει την κατάλληλη υποστήριξη ανά πάσα στιγμή.

HR P: Ποιες είναι οι επόμενες ενέργειες της Performance Partnership στην Ελλάδα για το άμεσο μέλλον;

J.S.: Το άμεσως επόμενο σεμινάριο είναι το πασίγνωστο στο Λονδίνο **Presenting Magically**, που θα πραγματοποιηθεί στην Αθήνα από τις 19 έως τις 21 Σεπτεμβρίου. Το σεμινάριο, βασισμένο στο NLP, είναι μοναδικό στο είδος του, καθώς αποτελεί ένα εξαιρετικά δυνατό και χρήσιμο εργαλείο που καλλιεργεί στους συμμετέχοντες την ικανότητα, το χάρισμα αλλά και τον «αέρα» που διαθέτουν οι πιο επιτυχημένοι παρουσιαστές και εκπαιδευτές στον κόσμο.

Είναι σημαντικό δε να σημειωθεί, ότι η παρακολούθηση αυτού του σεμιναρίου δεν απαιτεί καμία προηγούμενη επαφή με το NLP. Στην συνέχεια, στις 31 Οκτωβρίου ξεκινά το δεύτερο σεμινάριο πιστοποίησης NLP Practitioner και στις αρχές του 2010 θα παρουσιάσουμε στην ελληνική αγορά και τα σεμινάρια πιστοποίησης NLP Master Practitioner και Coaching Skills for NLP'ers. Στόχος μας παραμένει πάντα, η αποκάλυψη των πραγματικών δυνατοτήτων του καθενός από εμάς να κατακτήσει την επιτυχία που επιζητά. Βέβαια ό,τι και να σας πούμε, το NLP δεν περιγράφεται, βιώνεται... **HR**

Για περισσότερες πληροφορίες
επισκεφθείτε:
www.stockdaleconsultants.com
www.performancepartnership.com